AIDADOMI
votre aide à domicile

Toutes agences · Année 2025
Mise à jour le 18/09/2026

RÉSULTATS QUALITÉ AIDADOMI 2025

La satisfaction de nos bénéficiaires, au cœur de notre démarche

94,6 %
Satisfaction annuelle globale

94,5 %
Satisfaits du travail de leur intervenant

9 personnes sur 10
Recommandation à leurs proches

Un accompagnement fidèle à nos valeurs et à vos besoins

99,5 %
Livret d'accueil et contrat bien expliqués

98,2 %
Interventions fidèles aux valeurs AIDADOMI

98,5 %
Objectifs adaptés à vos besoins

98,6 %
Prestation conforme à la mission définie

Vos réclamations et nos points d'attention

Vos réclamations

Réclamations :
0,21 %
du volume d'interventions

- Qualité de la prestation
- Plannings et continuité
- Assiduité et ponctualité

Vigilance et sécurité

Événements indésirables déclarés :
4

- Respect des biens du domicile
- Continuité de service
- Sécurité des personnes accompagnées & des intervenants

Nos actions d'amélioration 2025-2026

Suite à vos retours

- **Réorganisation du planning**
  Spécialisation de la fonction planning, engagée fin 2025
- **Vigilance sur les pratiques professionnelles**
  Tutorat, contrôles qualité, formation, analyse de la pratique
- **Continuité et stabilité des intervenants**
  Démarche qualité de vie et conditions de travail
- **Outils numériques de liaison**
  Modalité d'échanges entre agence, intervenant et famille (en étude d'opportunité)

Pour la sécurité de l'accompagnement

- **Remontée interne des risques**
  Meilleure identification des risques clients
- **Partage de pratiques**
  Nouvelles modalités des temps d'échanges
- **Procédure de signalement**
  Mise en œuvre renforcée

Contact : Service Qualité AIDADOMI — servicequalite@aidadomi.fr

Source : enquête annuelle AIDADOMI de satisfaction et suivi de la qualité et de la sécurité 2025, dans le cadre du référentiel national d'évaluation de la qualité des ESSMS.